

## 表達意見方法

親愛的客戶：

東亞期貨有限公司一直致力為客戶提供最優質的服務，若客戶對本司的服務有任何意見，請致電本司的客戶意見熱線 (852) 3608-8180 或電郵致 [accounts@eafutures.com.hk](mailto:accounts@eafutures.com.hk) 或致函本公司下列地址：

東亞期貨有限公司  
香港德輔道中十號  
東亞銀行大廈九樓  
客戶投訴主任收

我們承諾在收到客戶的意見後會立即跟進，並且作出以下通知或行動：

- 在收到意見的 7 天內向客戶發出書面確認函；
- 在收到意見的 30 天內就客戶的意見作出書面回覆。

不過，東亞期貨在以下情況將不另行發出書面確認：

- 非以信函及電子郵件向東亞期貨發送的意見；
- 在 7 天內已就客戶的意見作出書面回覆；或
- 在收到意見的下一個工作天內已作回覆。

衷心感謝你對我們的支持！

東亞期貨有限公司 謹啓